

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника МКУ Управление
социального развития МР Белебеевский район
РБ/начальник отдела культуры
К.Г.Хальзов

« » 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МАУ ДО ДШИ №2 р.п.Приютово
К.А. Шайдуллина

« » 2023 г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг,
МАУ ДО ДШИ №2 р.п.Приютово на 2023-2026 годы

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	Несвоевременное обновление информации на сайтах учреждения	Открытость и доступность информации об организации	декабрь 2023 г. – январь 2024 г.	Никифорова Светлана Рашидовна		
		2.1.2.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет». Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организации				

		полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.			
II.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.2	Не обеспечено 100% доступности записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Создать условия для увеличения д 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.		Никифорова Светлана Рашидовна	
III.	3.1.1. Не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:				
		Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг для инвалидов		Шайдуллина Кира Александровна	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры				
4.1.		Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения			
4.2.					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.					
5.2.					