

### ПРОТОКОЛ № 3

## Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными организациями культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования (школами искусств) при МКУ Управление социального развития МР Белебеевский район Республики Башкортостан

**Дата проведения:** 12.11.2019 года, 10.00 часов

**Место проведения:** лекционный зал МБУК «Историко-краеведческий музей» муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (ул. Красная, 83а)

#### Присутствовали:

1.	Борисов Владимир Моисеевич	Председатель Общественного совета
2.	Абдрахимова Зиля Салаховна	Секретарь Общественного совета
3.	Богомоллов Николай Трофимович	Член Общественного совета
4.	Какунин Николай Фёдорович	Член Общественного совета
5.	Коробова Любовь Фёдоровна	Член Общественного совета
6.	Янузакова Сажид Мазитовна	Член Общественного совета
Приглашённые:		
7.	Данилин Олег Васильевич	начальник МКУ Управление социального развития МР Белебеевский район РБ
8.	Мазитова Лилия Загитовна	главный специалист отдела культуры и молодёжи МКУ Управление социального развития МР Белебеевский район РБ
9.	Руководители муниципальных учреждений культуры и искусства Белебеевского района, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.	

#### Повестка дня:

1. Рассмотрение отчётов оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования (школами искусств).

Докладчик: начальник МКУ Управление социального развития МР Белебеевский район РБ Данилин Олег Васильевич.

2. Проведение независимой оценки качества с учётом информации, предоставленной организацией-оператором и формирование рейтинга учреждений культуры.

Докладчик: председатель Общественного совета Борисов Владимир Моисеевич.

3. Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры

Докладчик: начальник МКУ Управление социального развития МР



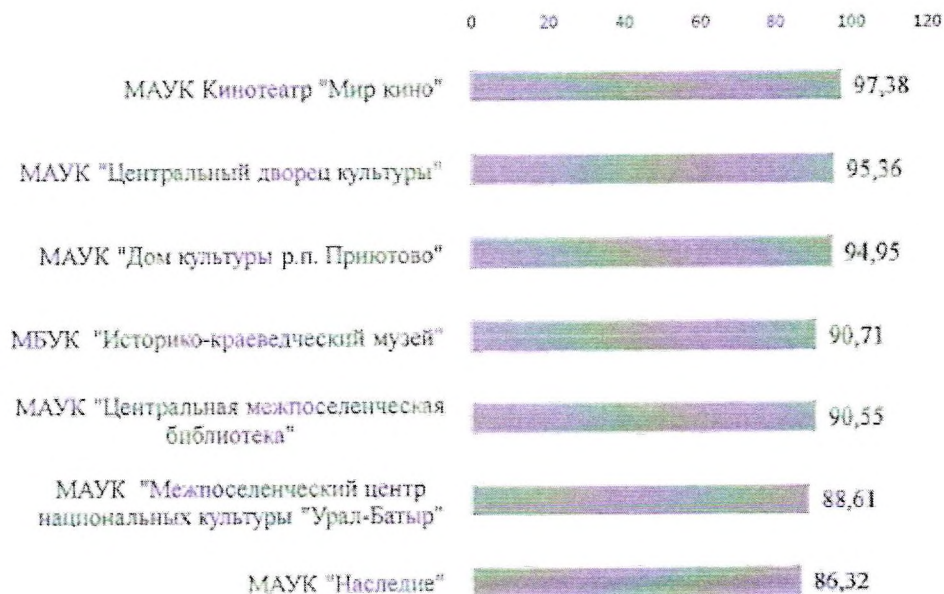
По первому вопросу повестки дня информировал начальник МКУ Управление социального развития МР Белебеевский район РБ Данилин О.В., который ознакомил присутствующих с информацией о качестве условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования (школами искусств), предоставленной организацией-оператором.

На конкурсной основе в качестве оператора в 2019 году в Белебеевском районе было определено ООО исследовательский центр «Нови», которое осуществляло сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и искусства. В соответствии с нормами Федерального закона от 05.12.2017 г. №392-ФЗ оператором представлен в МКУ Управление социального развития МР Белебеевский район РБ отчёт о выполненных работах. Управление социального развития представило отчёт в общественный совет для рассмотрения и формирования на его основе результатов независимой оценки, а так же разработки предложений по улучшению деятельности учреждений.

Текст доклада и аналитический отчёт, представленный организацией-оператором, прилагается.

По второму вопросу повестки дня докладывал председатель Общественного совета Борисов Владимир Моисеевич. Он сообщил о сформированном рейтинге организаций культуры, в отношении которых организацией-оператором был осуществлён сбор и обобщение информации. По результатам сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Белебеевского района определено следующее количество баллов:

*Гистограмма 1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Белебеевском районе Республики Башкортостан*



Также Борисов В.М. ознакомил членов Общественного совета с замечаниями к качеству условий оказания услуг организациями культуры, отражёнными в отчёте о выполненных работах по сбору и обобщению информации.

По третьему вопросу повестки дня слушали начальника МКУ Управление социального развития МР Белебеевский район РБ Данилин О.В. Он сообщил о необходимости подготовки предложений об улучшении качества деятельности учреждений культуры.

**РЕШЕНИЕ:**


1. Принять к сведению информацию, предоставленную организацией-оператором ООО «Нови».

2. Утвердить представленный рейтинг учреждений культуры муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (приложение 1).

3. Направить муниципальным учреждениям культуры и искусства, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2019 году, и Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан результаты независимой оценки качества организаций культуры и искусства.

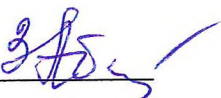
4. Руководителям учреждений культуры и искусства до 1 декабря 2019 года представить в МКУ Управление социального развития МР Белебеевский район РБ предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры согласно прилагаемой форме (приложение 2).

Председатель



В.М. Борисов

Секретарь



З.С. Абдрахимова