

**План мероприятий по улучшению качества работы на 2018-2019гг.
муниципального автономного учреждения дополнительного образования
Детская школа искусств №2 р.п. Приютово
муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан
по результатам независимой оценке качества предоставления услуг**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий	Примечание
1	Открытость и доступность информации об организации	постоянно	Директор, ответственный за школьный сайт	Наличие на сайте учреждения полной, достоверной информации	Своевременное обновление информации	<p><i>Приказ Министерства образования и науки РФ</i></p> <p>«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547</p> <p><i>Приказ Рособнадзора</i></p> <p>«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785</p>

1.1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Директор, ответственный за школьный сайт	Увеличение доли посещаемости официального сайта	Своевременное обновление информации	
1.2	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)</p> <p>+</p> <p>Продолжать рубрику «Наши достижения» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)</p> <p>+</p> <p>Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте школы</p>	<p>в течении 10 дней с момента изменения информации</p> <p>1 раз в полугодие</p> <p>1 раз в полугодие</p>	Директор, ответственный за школьный сайт	Наличие на сайте учреждения полной, достоверной информации о педагогических работниках	Своевременное обновление информации	
1.3	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.</p> <p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для</p>	До 01.10.2017г.	Директор, ответственный за школьный сайт	Создание условий для участия родителей в управлении образовательного учреждения		

	<p>внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных сервисов</p> <p>Провести заседание Совета школы</p> <p>Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений</p>					
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Директор	Своевременное размещение информации о финансовой деятельности учреждения	Регулярность, своевременность, доступность информации, отсутствии замечаний	<p>Правила предоставления и размещения информации на официальном сайте утверждены приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н</p> <p>Требования к порядку формирования структурированной информации об учреждении, утверждены приказом Федерального</p>

						казначейства от 15.02.2012 № 72 Размещение информации и ведение официального сайта в сети Интернет (www.bus.gov.ru)
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Директор, ответственный за школьный сайт заведующая библиотекой Кароза Т.А.	Увеличение объема информационных материалов о деятельности учреждения	Своевременное размещение на сайте и в социальных сетях	
4	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	постоянно	Директор	Обеспечение художественно-эстетического развития личности		Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547 П.2.1.-2.7.
4.1	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Директор	Соблюдение требований санитарного надзора, пожарной инспекции, организация работы по обеспечению безопасного и эстетического пространства на прилегающей	Автоматическое голосовое оповещение о пожаре, соблюдение правил СанПиН, чистота прилегающей территории	

				территории		
4.2	Улучшений материально-технических условий учреждения	постоянно	Директор	Оформление проектно-сметной документации по зданию на капитальный ремонт: ремонт крыши, фасада здания, замена окон, увеличение доли отремонтированных площадей внутри здания, приобретений основных средств и т.д.	Проведение капитального ремонта, текущего ремонта (ежегодно)	
4.3	Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» ПРОВЕСТИ АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (предложения по улучшению комфортной среды организации)	31 августа 2018г.	Директор		Информационно-аналитическая работа	
4.4	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости,	постоянно	Администрация школы			

	компетентности работников					
4.5	Проведение педагогических совещаний	1 раз в квартал	Методический совет, заведующие отделениями	Комфортная среда, как средство адаптации преподавателей	Информационно-аналитическая работа	
5	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор, администратор	Выполнение мероприятий по государственной программе «Доступная среда»	Увеличение доли посетителей лиц с ограниченными возможностями здоровья	По запросам родителей
6	Повышение качества обратной связи с потребителями услуг	постоянно	Директор	Мониторинг удовлетворенности посетителей качеством предоставленных услуг	Публикация в СМИ	
7	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещение информации на официальном сайте учреждения	ежеквартально	Директор	анкетирование	В конце года	Приказ Минкультуры России от 20.02.2015 №277
7.1.	Вести на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка»	В течении года	Ответственный за школьный сайт			
7.2.	Обеспечить опубликование на сайте МАУ ДО ДШИ №2 р.п. Приютово информации о возможности участия	ежемесячно	Ответственный за школьный сайт			

	потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании					
7.3	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде образовательной организации	в течении года	Директор			
7.4	Обеспечить рассмотрение на заседаниях методического отдела с привлечением родителей опросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	в течении года	Директор, заведующие отделами			
7.5	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	в течении года	Директор, заведующие отделами			
7.6	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования на информационном стенде школы и размещение информации на сайте учреждения в специальном разделе «Независимая	в течении года	Ответственный за школьный сайт, документовед			

	оценка»					
8	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг	постоянно	Директор	Повышение качества предоставляемых услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении	Приказ МКУ Управления социального развития МР Белебеевский район Республики Башкортостан от 31.12.2016г. №155 « О принятии мер по улучшению работы подведомственных учреждений культуры»