

Утверждаю:



Директор
МАУ ДО ДШИ №2 р.п. Приютово

Т.М.Дубовик

**План мероприятий по улучшению качества работы на 2019-2020гг.
муниципального автономного учреждения дополнительного образования
Детская школа искусств №2 р.п. Приютово
муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан
по результатам независимой оценке качества предоставления услуг в 2019г.**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий	Примечание
1	Открытость и доступность информации об организации	постоянно	Директор, ответственный за школьный сайт	Наличие на сайте учреждения полной, достоверной информации	Своевременное обновление информации	<i>Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547</i> <i>Приказ Рособнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта</i>

						образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785
1.1	<p>Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных организацией - информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 	постоянно	Директор, ответственный за школьный сайт	Увеличение доли посещаемости официального сайта	Своевременное обновление информации	
1.2	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)</p> <p>Продолжать рубрику «Наши достижения» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)</p>	<p>в течении 10 дней с момента изменения информации</p> <p>1 раз в полугодие</p>	Директор, ответственный за школьный сайт	Наличие на сайте учреждения полной, достоверной информации о педагогических работниках	Своевременное обновление информации	

	Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте школы	1 раз в полугодие				
1.3	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.</p> <p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде). Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных сервисов</p> <p>Провести заседание Совета школы</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения</p>	<p>Постоянно</p> <p>До 01.02.2020</p> <p>Постоянно</p> <p>1 квартал 2020</p> <p>До 01.03.2020</p>	Директор, ответственный за школьный сайт	Создание условий для участия родителей в управлении образовательного учреждения		

	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Директор	Своевременное размещение информации о финансовой деятельности учреждения	Регулярность, своевременность, доступность информации, отсутствии замечаний	<p>Правила предоставления и размещения информации на официальном сайте утверждены приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н</p> <p>Требования к порядку формирования структурированной информации об учреждении, утверждены приказом Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72</p> <p>Размещение информации и ведение официального сайта в сети Интернет (www.bus.gov.ru)</p>
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Директор, ответственный за школьный сайт заведующая библиотекой Кароза Т.А.	Увеличение объема информационных материалов о деятельности учреждения	Своевременное размещение на сайте и в социальных сетях	
4	Комфортность условий, в которых осуществляется	постоянно	Директор	Обеспечение художественно-		Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении

	образовательная деятельность			эстетического развития личности		показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547 П.2.1.-2.7.
4.1	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Директор	Соблюдение требований санитарного надзора, пожарной инспекции, организация работы по обеспечению безопасного и эстетического пространства на прилегающей территории	Автоматическое голосовое оповещение о пожаре, соблюдение правил СанПиН, чистота прилегающей территории	
4.2	Улучшений материально-технических условий учреждения	постоянно	Директор	Оформление проектно-сметной документации по зданию на капитальный ремонт: ремонт крыши, фасада здания, замена окон, увеличение доли отремонтированных площадей внутри здания, приобретений	Проведение капитального ремонта, текущего ремонта (ежегодно)	

				основных средств и т.д.		
4.3	Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» ПРОВЕСТИ АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (предложения по улучшению комфортной среды организации)	30 сентября 2020г.	Директор		Информационно-аналитическая работа	
4.4	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников	постоянно	Администрация школы			
4.5	Проведение педагогических совещаний	1 раз в квартал	Методический совет, заведующие отделениями	Комфортная среда, как средство адаптации преподавателей	Информационно-аналитическая работа	
5	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор, администратор	Выполнение мероприятий по государственной программе «Доступная среда»	Увеличение доли посетителей лиц с ограниченными возможностями здоровья	По запросам родителей
6	Повышение качества обратной связи с потребителями услуг	постоянно	Директор	Мониторинг удовлетворенности посетителей качеством предоставленных услуг	Публикация в СМИ	
7	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг	ежеквартально	Директор	Анкетирование, довести долю участников	В конце года	Приказ Минкультуры России от 20.02.2015 №277

	учреждением путем анкетирования, размещение информации на официальном сайте учреждения			образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, до 100%		
7.1.	Вести на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка»	В течении года	Ответственный за школьный сайт			
7.2.	Обеспечить опубликование на сайте МАУ ДО ДШИ №2 р.п. Приютово информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	постоянно	Ответственный за школьный сайт			
7.3	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде образовательной организации	в течении года	Директор			
7.4	Обеспечить рассмотрение на заседаниях методического отдела с привлечением родителей опросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	в течении года	Директор, заведующие отделами			

7.5	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	в течении года	Директор, заведующие отделами			
7.6	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования на информационном стенде школы и размещение информации на сайте учреждения в специальном разделе «Независимая оценка»	в течении года	Ответственный за школьный сайт, документовед			
8	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг	постоянно	Директор	Повышение качества предоставляемых услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении	Приказ МКУ Управления социального развития МР Белебеевский район Республики Башкортостан от 31.12.2016г. №155 « О принятии мер по улучшению работы подведомственных учреждений культуры»