

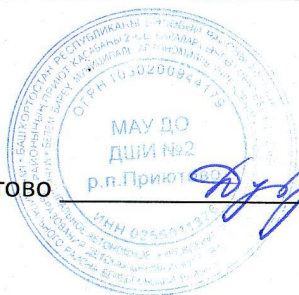
**ОТЧЕТ о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2018гг.
муниципального автономного учреждения дополнительного образования
Детская школа искусств №2 р.п. Приютово
муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан
по результатам независимой оценке качества предоставления услуг**

№	Наименование мероприятия	Дата	Ответственный исполнитель	Результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Директор, ответственный за школьный сайт заведующая библиотекой Кароза Т.А.	Ведется своевременное обновление информации
2	Обеспечить своевременное внесение изменений информации в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации) + Продолжать рубрику « Наши достижения» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	в течении 10 дней с момента изменения информации 1 раз в полугодие	Директор, ответственный за школьный сайт зав. библиотекой Кароза Т.А.	Своевременное обновление информации в рубриках : Документы, новости, фото и др. До 05.06.2017 будет добавлена информация по итогам 1 полугодия
3	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Директор	В сроки выложены отчеты за 2016г., своевременно выставлены документы на 2017г.. Информация доступна, отсутствие замечаний

4	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Директор, ответственный за школьный сайт заведующая библиотекой Кароза Т.А.	Своевременно размещено на сайте
5	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	постоянно	Директор	
5.1	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Директор	Соблюдение правил СанПиН, чистота прилегающей территории (проведение субботников 26.04.2017, 03.05.2017, 04.05.2017)
5.2	Улучшений материально-технических условий учреждения	постоянно	Директор	Март-апрель – очистка территории от снега, очистка крыши. Ремонт системы отопления (сварка трубы к расширительному баку)
5.3	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников	27 апреля 2017г.	Администрация школы	Производственное совещание 27.04.2017г, повестка: Изучение локальных актов - « Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников», « Кодекс этики и служебного поведения работников»
5.4	Проведение Педагогических совещаний на тему: «О педагогическом имидже»	28 марта 2017г.	Заведующие отделениями	Заседание отделов: Информационно-просветительская работа с преподавателями
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор, завхоз Ковбота И.Н.	Увеличение доли посетителей лиц с ограниченными возможностями здоровья: на 01.01.17г. – 4 учащихся, на 01.04.2017г.- 5 учащихся
7	Повышение качества обратной связи с потребителями услуг	постоянно	Директор	Публикация в газетах: « Белебеевские известия» от 06.01.17 « Юные приютовцы в составе сводного хора»,

				« Белебеевские известия» от 06.01.17 « Многоголосие оркестров и масса эмоций», « Приютовский нефтяник», « Белебеевские известия» от 23.03.17 о конкурсе хоров в Уфе, февраль « Вестник» ЦДК г. Белебей о Образцовом коллективе хора « Радуга» и др. публикации
8	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования	ежеквартально	Директор	«Анкета изучения мнения получателей услуг» - участие в опросе, направленном на выявление качества предоставляемых услуг с 20 апреля по 20 мая 2017г.
8.1	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	27.04.2017, 04.05.2017	Директор, преподаватели коллективов	Родительское собрание фольклорного отделения от 04.05.2017г., хорового отделения от 27.04.2017г.
8.2	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования на информационном стенде школы	20 апреля 2017г.	Ответственный документовед Лапина И.В.	информация на стенде (1 этаж)

Директор МАУ ДО
ДШИ № 2 р.п.Приютово



Т. М. Дубовик
Т. М. Дубовик